

Verkaufsgespäch

„Guten Tag, wie kann ich Ihnen behilflich sein?“

„Ich suche einen guten Kaffee.“

„Sie können mir gerne folgen, ich zeige Ihnen eine Auswahl unserer Kaffeesorten“

„okay, dankeschön.“

„Haben Sie schon eine genauere Vorstellung?“

„Nein, der Kaffee ist für meine Oma. Ich möchte ihr eine Freude machen.“

„Soll es ein koffeinhaltiger oder koffeinfreier Kaffee sein?“

„Meine Oma trinkt gerne einen leichten Kaffee?“

„Soll der Kaffee schon gemahlen sein oder bevorzugen Sie ganze Bohnen?“

„ Meine Oma hat eine normal Kaffeemaschine. Der Kaffee muss gemahlen sein“.

„Dann empfehle ich Ihnen einen leichten Kaffee von Jacobs (3Tassen).“

„Wie viel kostet denn der Kaffee?“

„Der Kaffee von Jacobs ist im Geschmack sehr mild, er kostet 5.99 Euro je 500 g und Sie haben bei uns grundsätzlich die Möglichkeit die Ware gegen Kassenbonn umzutauschen.“

„Das ist aber teuer!“

Ja, da haben Sie recht. Ich könnte Ihnen diese Eigenmarke hier anbieten. Der Kaffee ist ebenfalls mild, kostet 4,99 Euro je 500 g und ist sehr magenfreundlich“

Okay, dann nehme ich die Eigenmarke.

„Wenn Sie Ihrer Mutter noch eine Freude machen möchten, kann ich Ihnen noch diesen Zucker (Würfelzucker) in Herzform anbieten“

„Okay, dann nehme ich gerne noch den Zucker dazu.“

„Herzlichen Dank für Ihren Einkauf, ich kann es Ihnen gerne als Geschenk verpacken“.