

- a) **Entscheiden Sie in den folgenden Beispielen, um welche Art von Verkaufssystem es sich hierbei handelt. Begründen sie ihre Entscheidung.**

Juwelier: Bedienungssystem – Die Ware liegt verschlossen hinter Glaskästen. Der Verkäufer bedient die Kunden und zeigt ihm die Waren.

Apotheke: Bedienungssystem – Der Verkäufer begrüßt und bedient den Kunden, und gibt ihm die Waren. Die Waren (Medikamente) sind nicht zugänglich für den Kunden.

Aldi: Selbstbedienung – Der Kunde kann sich eigenständig die Blumen aussuchen, und bezahlt lediglich beim Verkäufer.

Media-Markt: Vorwahlsystem – Der Kunde kann sich in Ruhe umsehen und bekommt auf Nachfragen eine Beratung. Die Ware ist übersichtlich und deutlich gekennzeichnet