

1. Warum liegt zwischen dir und deinem Mitarbeiter ein Missverständnis vor?
2. Was glaubst du wo liegen die Ursachen des Missverständnisses?
3. Wie müsstest du in der Situation mit Liang Somchai deine Frage formulieren, um Missverständnisse dieser Art zu vermeiden?

1. Mein Mitarbeiter kommt aus Thailand, wo ein anderes Verständnis von Höflichkeit herrscht. Als ich ihm eine Frage stellte, die er mit „Nein“ antworten müsste, sagt er Ja , weil es in seinen Augen sonst unhöflich wäre. So bin ich davon ausgegangen, dass alles so funktioniert, wie er mir geantwortet hat.
2. Ich glaube, dass die Ursache dabei liegt, dass in Thailand ein anderes Verständnis von Höflichkeit herrscht.
3. Ich müsste ihn z.B fragen, was er glaubt bis wann die Präsentation fertig sein könnte. Darauf könnte er mit einem Wochentag antworten.